

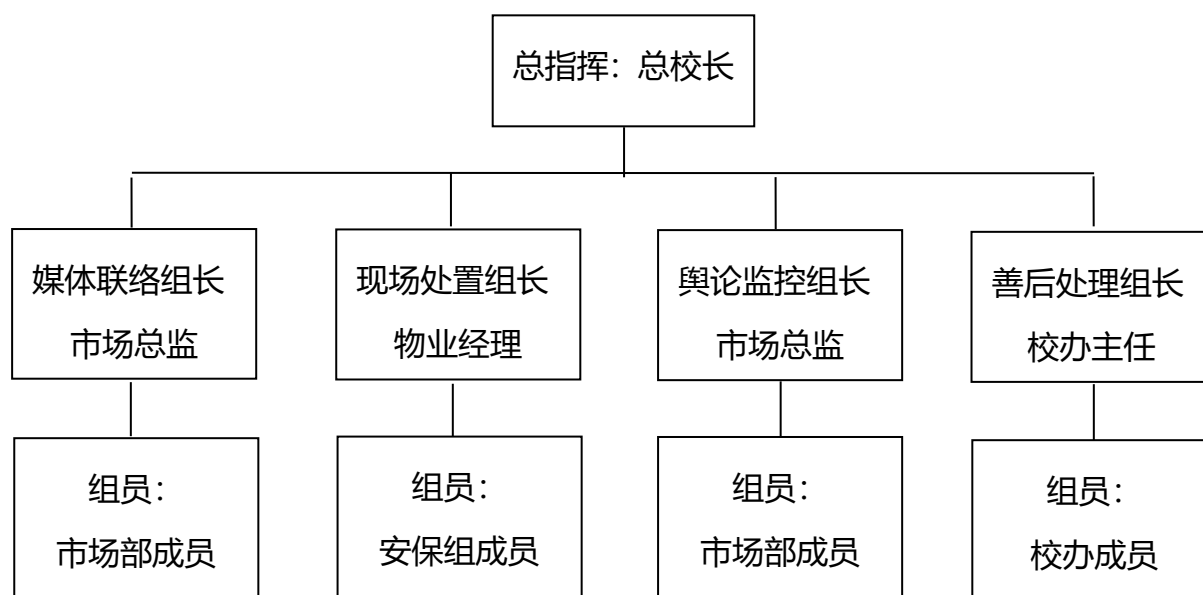
厦门华锐学校负面报道应急处置预案

一、事故类型与风险分析

- 1、社交媒体（自媒体/新媒体）负面报道；
- 2、个人或群体负面宣传。

二、应急处理机构与职责

公司负面报道管理小组为社交媒体负面报道/个人或群体负面宣传应急机构，总校长为第一责任人，下设媒体联络、现场处置、舆论监控、善后处理等小组。（注：根据实际情况可增加）



组别	职责
媒体联络组	1、联络报道媒体沟通撤销或更改事宜； 2、如有不实报道，联络媒体发表声明消除影响。
现场处置组	1、对报道内容现场进行复核，拍照取证； 2、遇有人员聚集须做好警戒及疏导工作。
舆论监控组	1、安排专人进行舆情监控，搜索各类媒体报道内容情况；

	2、实时监控报道或宣传扩散情况。
善后处理组	1、联络相关政府单位做善后处理； 2、对事件做出整体总结和对外声明。
三、处置流程	
阶段	处置措施
1、启动预案	1) 发现媒体负面报道或有现场负面宣传行为后第一时间上报学校总校长及集团安全监督部； 2) 核实情况后学校总校长应电话上报系统总部安全监督部总督导；
2、现场处置	1) 如有现场负面宣传行为，现场处置组立即采取措施进行终止； 2) 疏导围观人员，进行警戒，避免影响扩散。
3、舆论监控	1) 立即对网络进行实时搜索监控，查阅是否有负面报道； 2) 根据情况联系媒体人员，进行消息拦截或封锁； 3) 搜狐、网易、百度等大型媒体负面的报道，通过企业文化部协调拦截处置。
4、善后处理	1) 联络相关政府单位做善后处理； 2) 根据情况组织发布对外声明及统一说辞，消除学生、员工、学校等不良影响； 3) 及时形成事故处理总结报告，上报总部安全监督部门
5、预案终止	负面报道或宣传行为终止，总校长宣布应急预案终止。
四、评估与修订	
每次演练后由后勤安全小组组织演练各小组对演练效果进行评估，形成总结报告，并对应急预案实施方案进行修订。	
五、培训与演练	
1、开学前必须组织 1 次预案演练； 2、开学后每年至少组织 1 次预案演练	

参加培训人员	培训内容	培训频次或时间	考核方式	培训人员	培训要求
本预案涉及成员	了解负面报道处置预案的流程/分工及注意事项	每年	口试	媒体联络组组长	模拟性检验

六、附件

附件 1：应急物资与器材参考配置

序号	物资及器材名称	数量	管理部门
1	警戒带	若干	物业部
2	扩音喇叭	2 个	物业部

附件 2：紧急联络电话

序号	联络单位/人	联络人	固定电话	手机
1	当地媒体机构	/	/	/
2	物业经理	韩岗	/	13817870072
3	防范应急机构成员	林圣得	/	18850040813
4	后勤总监	陈玮斌	/	13950111646
5	市场经理	李颖君	/	13606927258
6	市场总监	薛薇	/	13459029993
7	校办主任	王雅斯	/	18559212800
8	集团安全监督部门	刘耀福	/	18018608613

附件 3：.....