

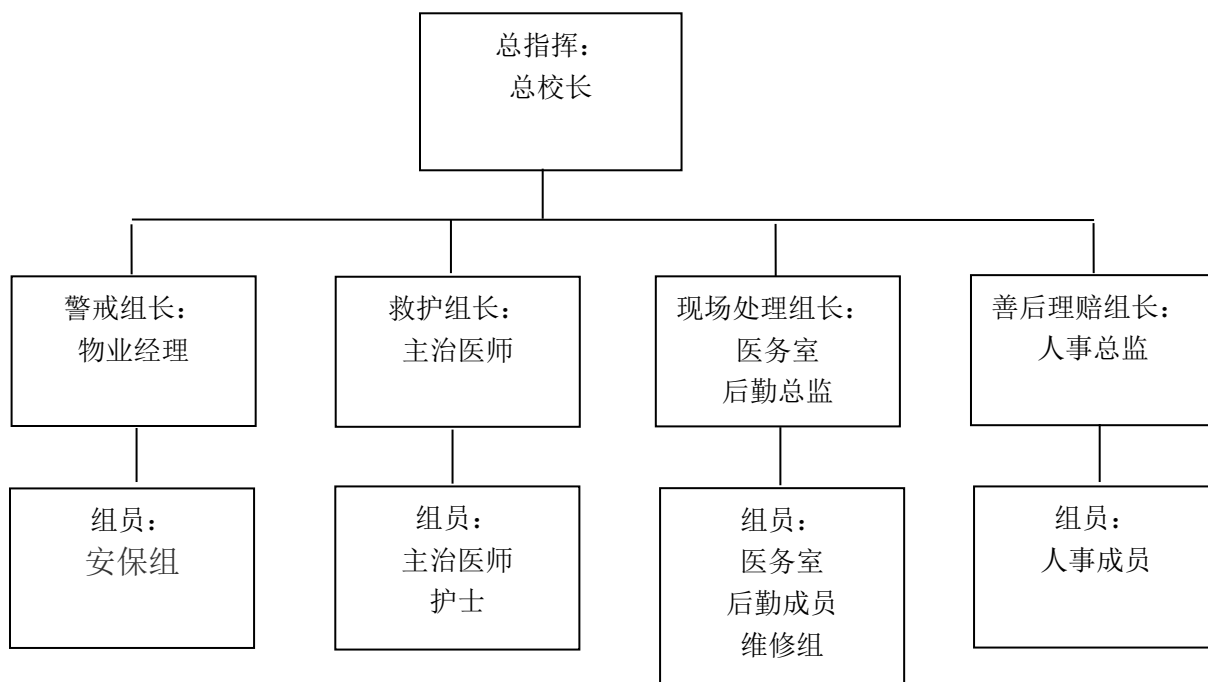
厦门华锐学校电梯突发事件处理应急预案

一、事故类型与风险分析

1. 电梯困人、乱层
2. 超速抱死、脱轨、蹲底、冲顶

二、应急处理机构与职责

学校安全管理小组为电梯突发事件防范应急机构，总校长为第一责任人，下设警戒、救护、现场处理组、善后理赔组等小组。（注：根据实际情况可增加）



组别	职责
警戒小组	1. 负责对事件现场及周围的警戒，确保救援车辆通道的畅通，引导救援人员、车辆顺利到达现场
救护小组	1. 拨打急救电话 2. 负责事故中伤员的初期急救 3. 配合医院工作人员做好医疗救护工作

现场处理组	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采取措施营救被困人员 2. 彻底检查，及时消除设备故障 3. 确定修复方案，进行维修
善后理赔组	<ol style="list-style-type: none"> 1. 统计受损和使用物资、设施情况，并报保险处理 2. 稳定学生、员工情绪，跟进受伤学生及员工安置

三、处置流程

阶段	处置措施
1. 上报	<ol style="list-style-type: none"> 1) 消控室值机人员接到报警信息后 30 秒内通知后勤总监和物业经理（假期时间通知值班教师和安保队长）到场处理，并通知电梯维保单位紧急联络人到场。 2) 值班教师、维修组、安保组成员相关人员接到报警信息后 5 分钟内赶到现场 3) 核实现场后，向总校长及相关人员报告，如需要及时拨打 110、120 4) 学校总校长应电话上报系统总部安全监督部总督导
2. 现场处置	<ol style="list-style-type: none"> 1) 警戒组对事故区域进行警戒，避免无关人员进入 2) 现场处理组采取措施营救被困人员 3) 如有伤员，救护组对其进行初期急救，及时送往医院救治
3. 预案终止	现场伤员得到有效安置；事故电梯经处理恢复正常或有效关闭；总校长宣布应急预案终止
4. 善后处理	<ol style="list-style-type: none"> 1) 损失清单、保险理赔、员工、学生情绪安抚等 2) 及时形成事故处理总结报告，上报总部安全监督部门

四、评估与修订

每次演练后由后勤安全小组组织演练各小组对演练效果进行评估，形成总结报告，并对应急预案实施方案进行修订

五、培训与演练

1、开业前必须组织 1 次预案演练；					
2、开业后每半年至少组织 1 次预案演练					
参加培训人员	培训内容	培训频次或时间	考核方式	培训人员	培训要求
维修组	接报后到场时效性、应急处置措施有效性	每两个月一次	实操	物业经理	模拟性检验
消控值机人员	通知工程人员、安抚电梯内客人和对事件的追踪录像	每两个月一次	实操	物业经理	模拟性检验
新入职维修组及安保组成员	对整个流程进行逐项培训	上岗前	实操	物业经理	模拟性检验
六、附件					
附件 1：应急物资与器材参考配置					
序号	物资及器材名称	数量	管理部门		
1	应急照明灯	10	物业部		
2	急救箱	2	医务室		
3	对讲机	20	物业部		
4	担架	2	医务室		
附件 2：紧急联络电话					
序号	联络单位/人	联络人	固定电话	手机	
1	辖区派出所	马銮湾派出所	110	/	
2	辖区民警	/	/	/	
3	电梯维保组	蔡忠优	/	17859733906	
4	物业经理	韩岗	/	13817870072	
5	防范应急机构成员	林圣得	/	18850040813	
6	后勤总监	陈玮斌	/	13950111646	
7	校办主任	王雅斯	/	18559212800	
8	总校长	周小明	/	15802398188	
附件 3：电梯困人规范用语					

.....